

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

provozovatele:

Obchodní jméno: CZ - ROYAL WATER DISTRIBUTION s.r.o.

Sídlo: Božkova 926/69, Ostrava 70200

IČO: 08107980

e-mail: info@royalwater.cz

tel: +420 607 300 484

Kontaktní údaje provozovatelem pověřené osoby

Dotyčná osoba se může v případě potřeby kdykoli obrátit na osobu pověřenou provozovatelem („schvalující osobu“) v souvislosti s ochranou osobních údajů, a to: tel.:

(Dále jen „provozovatel“)

Jiří Vlk

info@royalwater.cz

+420 607 300 484

### Všeobecné informace

1.

Provoz velkoobchodu, a to zejména plnění, dodání, dovozu a vývozu minerálních a zdravých vod i dalším činnostem, které má zapsáno jako předměty podnikání v obchodním rejstříku.

2. Při realizaci uvedených činností mohou dotyčné osoby provozovateli dobrovolně poskytnout své osobní údaje identifikující uživatele jako konkrétní osobu, a to zejména elektronickou poštou (e-mailem), vyplněním formuláře, v souvislosti s akcemi organizovanými provozovatelem nebo v rámci právních vztahů, do kterých dotyčná osoba vstoupí s provozovatelem, jako např. uzavřením pracovní, občanské obchodněprávní nebo jiné smlouvy.

3. Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) se vztahují na všechny situace, za nichž dochází ke zpracování osobních údajů dotyčných osob provozovatelem, přičemž zároveň obsahují okruh informací v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které Vám ze strany provozovatele musí být poskytnuty.

### II. Výklad některých pojmů

Provozovatel je obchodní společností věnující se zejména maloobchodu GDPR – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Osobní údaje – jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (resp. „dotyčné osoby“), kterou se rozumí osoba, jíž lze identifikovat přímo či nepřímo, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor, nebo odkazem na jeden či více prvků, které jsou specifické pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

Zpracování – je úkon nebo soubor úkonů s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, například získávání, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání,

přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, poskytování přenosem, šířením nebo poskytování jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení, vymazání nebo likvidace, bez ohledu na to, zda se provádějí automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky. Informační systém – je jakýkoliv uspořádaný soubor osobních údajů, které jsou přístupné podle určených kritérií, bez ohledu na to, zda jde o systém centralizovaný, decentralizovaný nebo distribuovaný na funkčním nebo geografickém základě.

Provozovatel – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.

Zprostředkovatel – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem provozovatele.

Souhlas dotyčné osoby – je jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle dotyčné osoby, kterým formou prohlášení nebo jednoznačného potvrzujícího úkonu vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů, které se jí týká.

### **III. Způsob, účel a právní základ zpracování osobních údajů**

1. Provozovatel zpracovává Vaše osobní údaje jak automatizovaně, tak i manuálně, avšak pouze rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu zpracování a na nezbytnou dobu (tj. v případě poskytnutí osobních údajů nad tento rámec, resp. pokud odpadne účel nebo právní základ jejich zpracování, provozovatel takové údaje dále nezpracovává a odstraní je ze svých informačních systémů).
2. Účelem a právním základem zpracování osobních údajů (tj. důvodem, pro který zpracování proběhlo) dotyčných osob je zejména:
  - a) uzavírání smluvních a jiných obdobných právních vztahů s provozovatelem a věci s tím související, např. plnění smluvní povinnosti v souvislosti s minerálními vodami, apod. ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
  - b) uplatňování oprávněných zájmů provozovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to zejména zasílání novin a newsletterů osobám, které již v minulosti poskytly své údaje provozovateli, a to za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a poskytnutí souvisejících informací;
  - c) plnění zákonných povinností provozovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, a to zejména ve vztahu k plnění zákonných povinností provozovatele jako zaměstnavatele vůči svým zaměstnancům, plnění povinností vyplývajících provozovateli ze zákona o účetnictví apod.
  - d) realizace přímého marketingu na základě souhlasu dotyčné osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, např. zasílání novin a newsletterů, osobám, které ještě neposkytly své údaje provozovateli;
  - e) zpracování osobních údajů na základě souhlasu dotyčné osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR v souvislosti s činností provozovatele, v souladu s účelem, ke kterému byl souhlas poskytnut, tj. např. zpracování osobních údajů při akcích pořádaných provozovatelem, pokud nejde o oprávněný zájem provozovatele
  - f) zpracování osobních údajů pro účely ochrany životně důležitých zájmů dotyčné osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR, např. v případech, kdy je nutné získat a následně zpracovat osobní údaje za účelem zavolání rychlé zdravotní pomoci.

3. Dobrovolného rozhodnutí (tj. nemáte žádnou povinnost tak učinit). Provozovatel však uvádí, že v některých případech není bez poskytnutí konkrétních osobních údajů možné provést Vámi požadované úkony (například není možné bez poskytnutí některých Vašich osobních údajů uzavřít s provozovatelem pracovní smlouvu nebo realizovat objednávku či plnění jiné smlouvy).

4. Pokud je na zpracování poskytnutých osobních údajů potřebný souhlas Vás jako dotyčné osoby, je provozovatel povinen si ho od Vás předem vyžádat. Při zpracovávání osobních údajů na základě souhlasu se zpracováním, můžete kdykoliv svůj souhlas odvolat, a to stejně jednoduchým způsobem, jak byl udělen (např. v případě elektronicky uděleného souhlasu lze souhlas odvolat zasláním e-mailové zprávy zmocněnce nebo přímo provozovateli), avšak bez toho, aby to mělo vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu.

#### **IV. Rozsah zpracování osobních údajů**

1. Provozovatel zpracovává Vaše osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování. Např. pro účely uzavření smlouvy obvykle nepotřebuje provozovatel získat a zpracovávat Vaši fotografii, a zpracovává tak pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (tj. jméno a příjmení, adresa, kontakt, případně jiné nezbytné údaje). Současně platí, že v případě poskytnutí osobních údajů nad nezbytný rámec provozovatel takové údaje dále nezpracovává a odstraní je ze svých informačních systémů.

#### **V. Bezpečnost osobních údajů a doba uchovávání**

1. Vámi dobrovolně poskytnuté osobní údaje jsou uloženy v bezpečném prostředí a budou použity provozovatelem výhradně při plnění povinností nebo závazků vůči osobám, které poskytly provozovateli osobní údaje jiným způsobem, a to pouze v rozsahu, který vyplyne z podané informace, na dobu potřebnou k uplatňování práv a plnění povinností provozovatele vyplývajících z uzavřené smlouvy, právních předpisů, případně na dobu, se kterou jste souhlasili (pokud není právními předpisy nebo dohodou stanoveno jinak, je tato doba maximálně 10 let od poskytnutí osobních údajů).

Osobní údaje provozovateli jako dotyčná osoba poskytujete na základě Vašeho souhlasu

2. V souvislosti s dobou uchovávání osobních údajů provozovatel odkazuje zejména na to, že uchovávání osobních údajů má svůj základ i v některých právních předpisech, jako je např. zákon o účetnictví, který přímo ukládá jejich uchovávání na určitou dobu a zároveň je jejich dlouhodobější uchovávání potřeba i z důvodu možnosti uplatnění práv provozovatele, zejména s poukazem na zákonné promlčecí lhůty. I zde ale platí, že provozovatel uchovává pouze údaje, jejichž uchovávání je nezbytné.

3. Provozovatel prohlašuje, že zajistil odpovídající technické a organizační opatření pro zajištění zpracování Vašich osobních údajů, přičemž zároveň prohlašuje, že po uplynutí doby jejich zpracování a uchovávání zajistí jejich likvidaci způsobem poskytujícím dostatečné záruky vůči jejich možnému zneužití.

#### **VI. Zpracování osobních údajů jinými subjekty než provozovatel**

1. Provozovatel prohlašuje, že třetí straně nepronajme, neprodá ani se třetí stranou nevymění osobní údaje dotyčné osoby (tj. údaje jako jméno, adresu, telefonní číslo, e-mail atd., které identifikují uživatele jako konkrétní osobu) bez výslovného souhlasu Vás jako dotyčné osoby, čímž však není dotčena možnost provozovatele určit na zpracování osobních údajů v souladu s těmito zásadami a nařízením GPDR zprostředkovatele. V podmínkách provozovatele může jít zejména o:

2. K údajům mohou mít přístup i jiné, k tomu výslovně provozovatelem pověřené a řádně poučeny osoby (např. osoby v pracovním poměru s provozovatelem), avšak výhradně pro účely nezbytně nutné pro zpracování Vašich osobních údajů v souladu s účelem, pro který byly poskytnuty. Provozovatel je také v zákonem stanovených případech oprávněn, resp. povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

## **VII. Profilování a automatizované rozhodnutí**

1. Provozovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje nejsou využívány pro účely profilování. Stejně Vaše osobní údaje nejsou ani předmětem automatizovaného rozhodování.

## **VIII. Přenos dat do třetí země**

Osoby podílející se na přepravě zboží, pokud je provozovatelem zasíláno, osoby podílející se na realizaci platebních a jiných služeb na základě objednávky apod., osoby zajišťující chod webové stránky a služby s tím související, osoby zajišťující marketingové služby, osoby provádějící účetní služby, v případě uplatňování práv provozovatele advokát apod. Stejně tím není dotčena ta skutečnost, že k Vaším dobrovolně poskytnutým

Provozovatel rovněž prohlašuje, že Vaše osobní údaje nepřenáší do třetí země (tj. mimo EU) a ani do mezinárodní organizace.

## **IX. Prohlášení dotyčné osoby**

Před tím, než dobrovolně podáte provozovateli informace, prohlašujete, že všechny Vámi uvedené osobní údaje jsou pravdivé, přesné, aktuální a úplné a dáváte (tam kde je to aplikovatelné) svůj dobrovolný souhlas k jejich zpracování.

## **X. Poučení o právech dotyčné osoby**

1. Jako dotyčná osoba disponujete na základě GDPR určitými právy, mezi která patří např.: právo podat stížnost orgánu dozoru (tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220), právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na opravu a vymazání osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo namítat proti zpracování osobních údajů nebo právo na přenositelnost údajů.

2. Kompletní poučení dotyčné osoby o všech právech, které jí v souvislosti s ochranou osobních údajů GDPR lze nalézt v sídle provozovatele, případně jej provozovatel poskytne na vyžádání v elektronické formě.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto zásady nabývají účinnosti dne 25.05.2019.
2. Provozovatel je oprávněn tyto zásady změnit. Novou verzi zásad provozovatel neprodleně zveřejní po jejich přijetí.

V Ostravě, dne 25.05.2019

CZ - ROYAL WATER DISTRIBUTION s.r.o.  
zast. Dušan Hegedus, jednatel