

## POUČENÍ DOTYČNÝCH OSOB

ve smyslu čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „GDPR“)

poskytnuty dotyčné osobě provozovatelem: CZ - ROYAL WATER DISTRIBUTION s.r.o., se sídlem: Božkova 927/69, Ostrava 702 00, Česká republika, IČ: 08107980 (dále jen „provozovatel“)

Ve smyslu čl. 12 bod 1. GDPR je povinností provozovatele, tj. subjektu zpracovávajícího osobního údaje dotyčené osoby pro konkrétní účely přijmout vhodná opatření s cílem poskytnout dotyčené osobě veškeré informace uvedené v člancích 13 a 14 GDPR a všechna oznámení podle článků 15 až 22 a článku 34 GDPR, které se týkají zpracovávání jejích osobních údajů, **a to ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno dostupné formě, formulované jasně a jednoduše, a to zejména v případě informací určených zvláště dítěti, a to písemně nebo jinými prostředky, včetně v případě potřeby elektronickými prostředky.**

Vzhledem k uvedenému tímto provozovatel poskytuje dotyčené osobě následující poučení:

Dotyčná osoba je ve smyslu nařízení GDPR osobou, u které dochází ke zpracování jejích osobních údajů (může tak jít např. o členy provozovatele, osoby zúčastňující se akcí pořádaných provozovatelem, jeho zaměstnanců apod.). Nařízení GDPR vymezuje soubor práv dotyčené osoby, jejichž prostřednictvím se zaručuje ochrana zpracovávaných osobních údajů a **jejichž praktickou realizaci musí provozovatel dotyčené osobě umožnit a současně být při jejich uplatňování součinný.**

### Mezi tato práva patří:

- právo na informace a přístup k osobním údajům, což znamená, že dotyčné osobě musí být při získávání osobních údajů vždy poskytnut určitý okruh informací a dat a také jí musí být poskytnuta možnost přístupu k osobním údajům na základě stanovených podmínek;
- dotyčná osoba má rovněž právo získat od správce potvrzení o tom, zda se zpracovávají její osobní údaje a s tím související informace;
- právo na opravu a vymazání, které znamená, že dotyčná osoba má právo požadovat opravu nesprávně uvedených osobních údajů a doplnění neúplných údajů a také právo na vymazání („na zapomenutí“), na jehož základě se u provozovatele, za současného splnění stanovených podmínek (např. odpadl účel zpracování, dojde k odvolání souhlasu se zpracováním), může dožadovat vymazání osobních údajů, které se jí týkají;
- dotyčná osoba má rovněž právo za stanovených podmínek požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- v souvislosti s opravou, vymazáním a omezením zpracování osobních údajů má dotyčná osoba právo na to, aby byla tato skutečnost oznámena každému příjemci, kterému byly tyto údaje poskytnuty;

– dotyčná osoba má právo na přenositelnost osobních údajů spočívající v tom, že pokud je to ze strany provozovatele možné, musí jí být údaje poskytnuté způsobem umožňujícím jejich přenesení jinému provozovateli (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu), případně pokud je to technicky možné, má právo na to, aby takový přenos uskutečnil sám provozovatel;

– dotyčná osoba má právo v případech upravených čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR (tj. v případě zpracování osobních údajů na úkolu plněném ve veřejném zájmu a při výkonu veřejné moci a pro účely plnění oprávněných zájmů, které sleduje provozovatel nebo třetí strana) kdykoliv nesouhlasit se zpracováváním osobních údajů;

– dotyčná osoba má právo vznést automatizované individuální rozhodování, včetně profilování (za předpokladu, pokud takovému rozhodování dochází), které spočívá v tom, že o záležitostech dotyčné osoby je na základě poskytnutých osobních údajů rozhodováno automatizovaně bez zásahu člověka;

– dotyčná osoba má právo nesouhlasit se zpracováváním údajů pro účely přímého marketingu;

– dotyčná osoba má také právo na to, aby byla v případě porušení ochrany osobních údajů vedoucího k vysokému riziku pro její práva provozovatelem bez zbytečného odkladu o takovém porušení obeznámena, a to jasně a jednoduše.

Vzhledem k tomu, že výše uvedené vymezení je jen stručným vymezením práv dotyčné osoby, provozovatel pro potřeby dotyčné osoby níže v celosti uvádí GDPR stanovený rozsah práv dotyčné osoby podle článků 15 až 22 a článku 34 GDPR.

### **Informace a přístup k osobním údajům**

I. Informace, které mají být poskytnuty při získávání osobních údajů od subjektu údajů

1. Pokud se od dotyčné osoby získávají osobní údaje, které se jí týkají, provozovatel jí při jejich získávání poskytne všechny následující informace:

- a) totožnost, kontaktní
- b) údaje, kontaktní údaje odpovědné osoby, v případě pokud je stanovena
- c) účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, jakož i právní základ zpracování
- d) pokud se zpracování zakládá na článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, oprávněné zájmy, které sleduje provozovatel nebo třetí strana
- e) příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, pokud existují
- f) v relevantním případě informace o tom, že provozovatel zamýšlí přenést osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a informace o existenci nebo neexistenci rozhodnutí Komise o přiměřenosti nebo v případě přenosů uvedených v článku 46 nebo 47 či v článku 49 odst. 1 druhém pododstavci GDPR odkaz na přiměřené nebo vhodné záruky a prostředky k získání jejich kopie nebo kde byly poskytnuty.

2. Kromě informací uvedených v bodě 1. provozovatel poskytne dotyčné osobě při získávání osobních údajů tyto další informace, které jsou nezbytné k zajištění spravedlivého a transparentního zpracování:

- a) doba uchovávání osobních údajů nebo, pokud to není možné, kritéria pro její určení,

- b) existence práva požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům týkajících se dotyčné osoby a práva na jejich opravu nebo vymazání nebo omezení zpracování, nebo práva namítat proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů
- c) pokud je zpracování založeno na článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo na článku 9 odst. 2 písm. a) GDPR, existence práva kdykoli svůj souhlas odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním
- d) právo podat stížnost orgánu dozoru
- e) informace o tom, zda je poskytování osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je potřebný k uzavření smlouvy, zda je dotyčná osoba povinna poskytnout osobní údaje, jakož i možné následky neposkytnutí těchto údajů
- f) existence automatizovaného rozhodování včetně profilování uvedeného v článku 22 odst. 1 a 4 GDPR a alespoň v těchto případech smysluplné informace o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracovávání pro dotyčnou osobu.

3. Pokud má provozovatel v úmyslu dále zpracovávat osobní údaje k jinému účelu než k tomu, k jakému byly získány, poskytne dotyčné osobě před takovýmto dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další relevantní informace uvedené v odstavci 2.

4. Odstavce 1, 2 a 3 se nepoužijí v rozsahu, v jakém dotyčná osoba již má dané informace.

## **II. Informace, které mají být poskytnuty, pokud osobní údaje nebyly získány od dotyčné osoby.**

1. V případě, že nebyly informace získané přímo od dotyčné osoby, provozovatel poskytne dotyčné osobě tyto informace:

- a) totožnost a kontaktní údaje provozovatele a případně zástupce provozovatele
- b) kontaktní údaje případné odpovědné osoby
- c) účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, jakož i právní základ zpracování
- d) kategorie dotyčných osobních údajů
- e) příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, pokud existují
- f) v relevantním případě informace, že provozovatel zamýšlí přenést osobní údaje příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci a informace o existenci nebo neexistenci rozhodnutí Komise o přiměřenosti nebo v případě přenosů uvedených v článku 46 nebo 47 či v článku 49 odst. 1 druhém pododstavci GDPR odkaz na přiměřené nebo vhodné záruky a prostředky k získání jejich kopie nebo kde byly poskytnuty.

## **2. Kromě informací uvedených v odstavci 1 provozovatel poskytne dotyčné osobě tyto další informace nezbytné k zajištění spravedlivého a transparentního zpracování s ohledem na dotyčnou osobu.**

- a) doba uchování osobních údajů, nebo pokud to není možné, kritéria pro její určení,
- b) pokud se zpracování zakládá na článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, oprávněné zájmy, které sleduje provozovatel nebo třetí strana
- c) existence práva požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům týkajícím se dotyčné osoby a práva na jejich opravu nebo vymazání nebo omezení zpracování, a práva namítat proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů

- d) pokud je zpracování založeno na článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo na článku 9 odst. 2 písm. a) GDPR, existence práva kdykoli svůj souhlas odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním
- e) právo podat stížnost orgánu dozoru
- f) z jakého zdroje pocházejí osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů
- g) existence automatizovaného rozhodování včetně profilování uvedeného v článku 22 odst. 1 a 4 a alespoň v těchto případech smysluplné informace o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracovávání pro dotyčnou osobu

### **3. Provozovatel poskytne informace uvedené v odstavcích 1 a 2:**

- a) v přiměřené lhůtě po získání osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, přičemž zohlední konkrétní okolnosti, za kterých se osobní údaje zpracovávají
- b) pokud osobní údaje mají být použity pro komunikaci s dotyčnou osobou, nejpozději v době první komunikace s touto dotyčnou osobou; nebo
- c) pokud se předpokládá poskytnutí osobních údajů dalšímu příjemci, nejpozději tehdy, když se osobní údaje poprvé poskytnou

### **4. Pokud má provozovatel v úmyslu dále zpracovávat osobní údaje k jinému účelu než k tomu, pro který byly osobní údaje získané, poskytne dotyčné osobě před takovýmto dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a jakékoli další relevantní informace uvedené v odstavci 2.**

### **5. Odstavce 1 až 4 se nepoužijí v rozsahu, v jakém:**

- a) dotyčná osoba má již dané informace
- b) se poskytování těchto informací ukáže jako nemožné nebo by vyžadovalo nepřiměřené úsilí, zejména v případě zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely, na které se vztahují podmínky a záruky podle článku 89 odst. 1 GDPR nebo pokud je pravděpodobné, že povinnost uvedená v odstavci 1 tohoto článku znemožní nebo závažným způsobem ztíží dosažení cílů takového zpracování. V takových případech přijme provozovatel vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů dotyčné osoby včetně zpřístupnění daných informací veřejnosti
- c) za získání nebo poskytnutí výslovně stanoví v právu Unie nebo v právu členského státu, kterému provozovatel podléhá, a který stanoví vhodná opatření pro ochranu oprávněných zájmů dotyčné osoby; nebo
- d) v případě, kdy osobní údaje musí zůstat důvěrné na základě povinnosti zachování profesního tajemství upravené právem Unie nebo právem členského státu, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost vyplývající ze statutu

## **III. Právo dotyčné osoby na přístup k údajům**

1. Dotyčná osoba má právo na přístup k osobním údajům a získat od provozovatele potvrzení o tom, zda se zpracovávají její osobní údaje, které se jí týkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a tyto informace:

- a) účely zpracování
- b) kategorie dotyčných osobních údajů

- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje poskytnuty, zejména příjemci v třetích zemích nebo mezinárodní organizace
- d) pokud je to možné, předpokládaná doba uchovávání osobních údajů nebo, pokud to není možné, kritéria pro její určení
- e) existence práva požadovat od provozovatele opravu osobních údajů týkajících se dotyčné osoby nebo jejich vymazání nebo omezení zpracování, nebo práva namítat proti takovému zpracování
- f) právo podat stížnost orgánu dozoru
- g) pokud osobní údaje nebyly získány od dotyčné osoby, veškeré dostupné informace, pokud jde o jejich zdroj
- h) existence automatizovaného rozhodování včetně profilování uvedeného v článku 22 odst. 1 a 4 GDPR a v těchto případech alespoň smysluplné informace o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro dotyčnou osobu

2. Pokud se osobní údaje přenášejí do třetí země nebo mezinárodní organizaci, dotyčná osoba má právo být informována o přiměřených zárukách podle článku 46 týkajících se přenosu.

3. Provozovatel poskytne kopii osobních údajů, které se zpracovávají. Za jakékoli další kopie, o které dotyčná osoba požádá, může provozovatel účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům. Pokud dotyčná osoba podala žádost elektronickými prostředky, informace se poskytnou v běžně používané elektronické podobě, pokud dotyčná osoba nepožádala o jiný způsob.

4. Právo získat kopii uvedenou v odstavci 3 nesmí mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných.

## **Oprava a vymazání**

### **IV. Právo na opravu**

1. Dotyčná osoba má právo na to, aby provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se jí týkají. S ohledem na účely zpracování má dotyčná osoba právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňkového prohlášení.

### **V. Právo na vymazání (právo „na zapomenutí“)**

1. Dotyčná osoba má také právo dosáhnout u provozovatele bez zbytečného odkladu vymazání osobních údajů, které se jí týkají, a provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, pokud je splněn některý z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly nebo jinak zpracovány,
- b) dotyčná osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracovávání provádí, a pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracování,
- c) subjekt údajů odmítá zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a nepřevažují žádné oprávněné důvody pro zpracování nebo dotyčná osoba odmítá zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR
- d) osobní údaje se zpracovávaly nezákonně

- e) osobní údaje musí být vymazány, aby se splnila zákonná povinnost podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému provozovatel podléhá
- f) osobní údaje se získávaly v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti adresovanou dítěti podle čl. 8 odst. 1 GDPR

2. Pokud provozovatel zveřejnil osobní údaje a podle odstavce 1 je povinen údaje vymazat osobní údaje, s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení opatření podnikne vhodná opatření včetně technických opatření, aby informoval provozovatele, kteří provádějí zpracování osobních údajů, že dotyčná osoba je žádá, aby vymazali všechny odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopii nebo repliky.

### **3. Odstavce 1 a 2 se nepoužijí, pokud je zpracování nezbytné:**

- a) na uplatnění práva na svobodu projevu a na informace,
- b) pro splnění zákonné povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému provozovatel podléhá, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli,
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s článkem 9 odst. 2 písm. h) a i) GDPR, jakož i článkem 9 odst. 3 GDPR,
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 GDPR, pokud je pravděpodobné, že právo uvedené v odstavci 1 znemožní nebo závažným způsobem ztíží dosažení cílů takového zpracování, nebo
- e) na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků

## **VI. Právo na omezení zpracování**

1. Dotyčná osoba má právo na to, aby provozovatel omezil zpracování osobních údajů, pokud jde o jeden z těchto případů:

- a) dotyčná osoba napadne správnost osobních údajů, a to po dobu umožňující provozovateli ověřit správnost osobních údajů,
- b) zpracování je protizákonné a dotyčná osoba namítá proti vymazání osobních údajů a žádá namísto toho omezení jejich použití,
- c) provozovatel již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale potřebuje je dotyčná osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků,
- d) dotyčná osoba zpochybnila zpracování podle článku 21 odst. 1 GDPR, a to až do ověření, zda oprávněné důvody na straně provozovatele převažují nad oprávněnými důvody dotyčné osoby

2. Pokud se zpracování omezilo podle odstavce 1, takové osobní údaje s výjimkou uchovávání zpracovávají jen se souhlasem dotyčné osoby nebo na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, nebo pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo členského státu.

3. Dotyčnou osobu, která dosáhla omezení zpracování podle odstavce 1, provozovatel informuje před tím, než bude omezení zpracování zrušeno.

## **VII. Oznamovací povinnost v souvislosti s opravou nebo vymazáním osobních údajů nebo omezením zpracování**

1. Provozovatel oznámí každému příjemci, kterému byly osobní údaje poskytnuté, každou opravu nebo vymazání osobních údajů nebo omezení zpracovávání provedené podle článku 16, článku 17 odst. 1 a článku 18 GDPR, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Provozovatel o těchto příjemcích informuje dotyčnou osobu, pokud to dotyčná osoba požaduje.

## **VIII. Právo na přenositelnost údajů**

1. Dotyčná osoba má právo získat osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli, aniž její provozovatel, kterému se tyto osobní údaje poskytly, bránil, pokud:
  - a) se zpracování zakládá na souhlasu podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo článku 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo na smlouvě podle článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR, a
  - b) pokud se zpracování provádí automatizovanými prostředky
2. Dotyčná osoba má při uplatňování svého práva na přenositelnost údajů podle odstavce 1 právo na přenos osobních údajů přímo od jednoho provozovatele druhému provozovateli, pokud je to technicky možné.
3. Uplatňováním práva uvedeného v odstavci 1 tohoto článku není dotčen článek 17 GDPR. Uvedené právo se nevztahuje na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli.
4. Právo uvedené v odstavci 1 nesmí mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných.  
**Právo namítat a automatizované individuální rozhodování**

## **IX. právo namítat**

1. Dotyčná osoba má právo kdykoliv namítat z důvodů týkajících se její konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, které je prováděno na základě článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR včetně namítání proti profilování založenému na uvedených ustanoveních. Provozovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami dotyčné osoby, nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.
2. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, dotyčná osoba má právo kdykoliv namítat proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, pro účely takového marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem.
3. Pokud dotyčná osoba odmítá zpracování pro účely přímého marketingu, osobní údaje se už na takové účely nesmí zpracovávat.
4. Dotyčná osoba se výslovně upozorní na právo uvedené v odstavcích 1 a 2 nejpozději při první komunikaci s ní, přičemž toto právo prezentuje jasně a odděleně od jiných informací.

5. V souvislosti s používáním služeb informační společnosti a bez ohledu na směrnici 2002/58/ES může dotyčná osoba uplatnit své právo namítat automatizovanými prostředky s použitím technických specifikací.

6. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 GDPR, dotyčná osoba má právo vznést námitky z důvodů týkajících se její konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, s výjimkou případů, kdy je zpracování nezbytné pro splnění úkolu z důvodů veřejného zájmu.

## **X. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

1. Subjekt údajů má právo na to, aby se na ni nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výlučně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, a které má právní účinky, jež se jí týkají nebo ji podobně významně ovlivňují.

2. Odstavec 1 se neuplatňuje, pokud je rozhodnutí:

- a) nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi dotyčnou osobou a provozovatelem,
- b) povoleno právem Unie nebo právem členského státu, kterému provozovatel podléhá a kterým se zároveň stanoví i vhodná opatření zaručující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů dotyčné osoby, nebo,
- c) založené na výslovném souhlasu dotyčné osoby.

3. V případech uvedených v odstavci 2 písm. a) a c) provozovatel přijme vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů dotyčné osoby, a to alespoň práva na lidský zásah ze strany provozovatele, práva vyjádřit své stanovisko a práva napadnout rozhodnutí.

4. Rozhodnutí uvedená v odstavci 2 se nezakládají na zvláštních kategoriích osobních údajů uvedených v článku 9 odst. 1 GDPR, pokud se nepoužije článek 9 odst. 2 písm. a) nebo g) GDPR a nejsou zavedena vhodná opatření k zajištění práv a svobod a oprávněných zájmů dotyčné osoby.

## **XI. Oznámení porušení ochrany osobních údajů dotyčné osobě**

1. V případě porušení ochrany osobních údajů, které pravděpodobně povede k vysokému riziku pro práva a svobody fyzických osob, provozovatel bez zbytečného odkladu oznámí porušení ochrany osobních údajů dotyčné osobě.

2. Oznámení dotyčné osobě uvedené v odstavci 1 tohoto článku obsahuje jasně a jednoduše formulovaný popis povahy porušení ochrany osobních údajů a alespoň informace a opatření uvedená v článku 33 odst. 3 písm. b), c) a d) GDPR.

3. Oznámení dotyčné osobě uvedené v odstavci 1 se nevyžaduje, pokud je splněna některá z těchto podmínek:

- a) provozovatel přijal vhodná technická a organizační ochranná opatření a tato opatření uplatnil na osobní údaje, kterých se porušení ochrany osobních údajů týká, a to zejména ta opatření, na jejichž základě jsou osobní údaje nečitelné pro všechny osoby, které nejsou způsobilé mít k nim přístup, jako je například šifrování,



- b) provozovatel přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody dotyčných osob uvedené v odstavci 1 pravděpodobně již nebude mít důsledky,
- c) by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. V takovém případě dojde místo toho k informování veřejnosti nebo se přijme podobné opatření, čímž se zaručí, že dotyčné osoby budou informovány stejně efektivním způsobem

4. Pokud provozovatel ještě porušení ochrany osobních údajů neoznámil dotyčné osobě, dozorčí orgán může po zvážení pravděpodobnosti porušení ochrany osobních údajů vedoucího k vysokému riziku požadovat, aby tak učinil, nebo může rozhodnout, že je splněna některá z podmínek uvedených v odstavci 3.

## **XII. zvláštní ustanovení**

1. Provozovatel usnadňuje výkon práv dotyčné osoby. V případech kdy provozovatel není schopen identifikovat dotyčnou osobu v případech uvedených v článku 11 odst. 2 GDPR nemůže provozovatel odmítnout jednat na základě žádosti dotyčné osoby při výkonu jejích práv, pokud neprokáže, že dotyčnou osobu není schopen identifikovat.
2. Provozovatel poskytne dotyčné osobě informace o opatřeních, která byla přijata na základě její žádosti, bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od doručení žádosti. Uvedená lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další dva měsíce, přičemž se zohlední komplexnost žádosti a počet žádostí. Provozovatel informuje o každém takovém prodloužení dotyčnou osobu do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody zpoždění. Pokud dotyčná osoba podala žádost elektronickými prostředky, informace se podle možnosti poskytnou elektronickými prostředky, pokud dotyčná osoba nepožádala o jiný způsob.
3. Pokud provozovatel nepřijme opatření na základě žádosti dotyčné osoby neprodleně a nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje dotyčnou osobu o důvodech nečinnosti a o možnosti podat stížnost dozorčímu orgánu a uplatnit soudní prostředek nápravy.
4. Informace poskytnuté dotyčné osobě, všechna oznámení a všechna přijatá opatření se poskytují bezplatně. Pokud jsou žádosti dotyčné osoby zjevně neopodstatněné nebo nepřiměřené, zejména pro jejich opakující se povahu, provozovatel může buď:
  - a) požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací nebo na oznámení nebo na uskutečnění požadovaného opatření
  - b) nebo odmítnout jednat na základě žádosti.
5. Pokud má provozovatel oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností fyzické osoby, která podává žádost, může požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti dotyčné osoby.